

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник ГКУ «ПСУ ЧАО»

В.Ю. Бальжиров

2026 г.



ПРОГРАММА

**дополнительной профессиональной подготовки
«Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках
функционирования системы обеспечения вызова экспертных
оперативных служб по единому номеру «112»»**

г.Анадырь - 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ЗАДАЧИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	4
3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	6
3.1. Учебный план:.....	6
3.2. Календарный учебный график	6
Дисциплина №1.....	7
1. Цели и задачи освоения дисциплины.	7
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине Нормативно-правовое регулирование обеспечение вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».....	7
3. Тематический план.	7
4. Содержание разделов и тем.....	7
5. Перечень основной литературы и нормативно правовых актов и документов.	8
Дисциплина №2.....	9
1. Цели и задачи освоения дисциплины.	9
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Специальная подготовка».....	9
3. Тематический план:.....	10
4. Содержание разделов и тем.....	11
5. Перечень основной литературы и нормативно правовых актов и документов.	13
<i>Перечень примерных вопросов для подготовки к итоговой аттестации.....</i>	<i>16</i>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Перечень документов, закрепляющих квалификационные характеристики, соотнесенных с профессиональными стандартами, квалификационными справочниками:

- Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2021 № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.10.2021 № 681н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов» (Зарегистрирован Минюстом России 01.11.2021 № 65675);

- постановление Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 г. № 2464 «О порядке обучения охране труда и проверки знания требований охраны труда».

1.2. Цель реализации программы:

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня категории слушателей «Начальники (заместители начальников), старшие инженеры, старшие диспетчеры служб (отделов, отделений) оперативного обеспечения (ЕДДС, 01, системы «112»» в рамках имеющейся квалификации в области реагирования экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на чрезвычайные ситуации и происшествия при выполнении задач системы «112» Российской Федерации.

1.3. Задачи программы:

изучение действующего российского законодательства, нормативных правовых актов и руководящих документов в области организации, развития СОО ЦУКС, ЦППС, ЕДДС, системы - 112, пожаротушения, аварийно-спасательных работ и профессиональной подготовки личного состава;

изучение и обобщение передовых форм и методов по рациональному и эффективному использованию сил и средств аварийно-спасательных подразделений в области организации, развития пожаротушения, аварийно-спасательных работ и деятельности СОО ЦУКС, ДДС, ЕДДС;

совершенствование знаний, формирование навыков по повышению профессиональной подготовки по направлению деятельности дежурно-диспетчерских служб на базе телефонного номера «01» («101»), ЕДДС и в целом системы - 112.

1.4. Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Трудоемкость обучения: 72 часа.

1.6. Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий) проводится без отрыва от производства по месту нахождения слушателя через Интернет в соответствии с учебно-тематическим планом, обязательным изучением учебных материалов, расположенных на платформе дистанционного обучения.

По окончании обучения, по программе повышения квалификации, слушатели проходят итоговую аттестацию. Оценочный материал для итоговой аттестации разрабатывается в соответствии с квалификационными требованиями, задачами и функциями по профессии «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов».

1.7. Выдаваемые документы: свидетельство о Повышении квалификации по программе подготовки персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»». Слушателям, не выполнившим учебный план и не прошедшим итоговую аттестацию, выдается справка об обучении.

2. ЗАДАЧИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Задачи профессиональной деятельности:

- определение степени угроз жизни, здоровью и имуществу граждан, общественному правопорядку на основании сообщений абонентов по телефонному номеру «112»;
- определение перечня служб и специалистов, необходимых на месте происшествия;
- определение адресов места происшествия со слов абонента, с использованием систем позиционирования, электронных или бумажных карт, по ориентирам, объектам и т.д.;
- координация деятельности дежурно-диспетчерских служб, экстренных, оперативных служб при реагировании на вызовы;
- обработка входящей информации в соответствии с принятыми в системе «112» стандартами, правилами и процедурами;
- организация сбора, обработки и передачи оперативной информации о фактах или угрозах возникновения ЧС (происшествия) и в ходе проведения работ по ликвидации их последствий;
- использование всех средств регистрации информации, связи и информационного обеспечения, в том числе и в ситуации технических сбоев.
- вежливое общение с абонентами, получение необходимой информации за минимальное время;

- доведение до абонента необходимых рекомендаций по его действиям до прибытия экстренных служб;

- обеспечение ведения необходимой документации системы 112.

2.2. Планируемые результаты обучения.

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен знать:

- законодательство, нормативно-правовые акты, методические документы, в том числе органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, регулирующие создание и развитие системы «112» в Российской Федерации, а также деятельность сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб;

- назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможностей и имеющихся ограничений по реагированию;

- особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;

- состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС.

уметь:

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе «112» стандартами, правилами и процедурами;

- использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ДДС, в том числе в нештатном режиме.

иметь навыки:

- работы за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС, заполнения электронной карточки заявки о происшествии;

- взаимодействия с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

№ п/п	Учебные дисциплины	Всего часов	В том числе:			Форма контроля	
			Лекция	СР	ПЗ	зачет	экзамен
1.	Нормативно-правовое регулирование обеспечение вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	2	-	2	-	-	-
2.	Специальная подготовка	66	14	30	20	-	-
Итоговая аттестация		4	-	-	-	4	-
Всего:		72	14	32	20	4	-

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	-	6	8	6		-	-	20
2 неделя	6	8	8	6	4	-	-	32
3 неделя	6	6	4	-	4(ИА)	-	-	20
Итого:	12	20	20	12	8	-	-	72

Примечание: ИА – Итоговая аттестация (зачет, экзамен)

Дисциплина №1

«Нормативно-правовое регулирование обеспечение вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»»

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Нормативно-правовое регулирование обеспечение вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»» является получение знаний, необходимых для выполнения трудовых функций по профессии «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов».

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- изучение нормативных документов в области создания и развития системы «112» и предъявляющие к системе «112», ее элементам или инфраструктуре определенные требования.

- изучение нормативно-правовой базы органов исполнительной власти Чукотского автономного округа по созданию, функционированию и развитию системы «112» в Чукотском автономном округе.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине Нормативно-правовое регулирование обеспечение вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

В результате освоения дисциплины слушатель должен знать нормативные правовые акты, регулирующие создание и развитие системы-112, а также деятельность сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб.

3. Тематический план.

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий	
			Лекция	СР
1.	Нормативно-правовое регулирование в области создания и развития системы-112	2	-	2
Промежуточная аттестация (зачет)		-	-	-
Итого:		2	-	2

4. Содержание разделов и тем.

Тема №1

Нормативно-правовое регулирование в области создания и развития системы-112.

Нормативные документы в области создания и развития системы «112» и предъявляющие к системе «112», ее элементам или инфраструктуре определенные требования. Нормативно-правовая база Чукотского автономного округа по созданию, функционированию и развитию системы-«112» в Чукотском автономном округе.

5. Перечень основной литературы и нормативно правовых актов и документов.

1. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

2. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

3. Федеральный закон от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

4. Федеральный закон от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».

5. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2007 № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

7. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

8. Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2021 г. № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

9. Постановление Правительства РФ от 27 ноября 2021 г. № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам.

10. ГОСТ Р 22.0.05-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Техногенные чрезвычайные ситуации. Термины и определения.

11. ГОСТ Р 22.7.01-2021 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.

12. ГОСТ Р 22.7.03-2021 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112".

Дисциплина №2 Специальная подготовка

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Специальная подготовка» является формирование компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций по профессии «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов».

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- изучение и обобщение передовых форм и методов по рациональному и эффективному использованию сил и средств аварийно-спасательных подразделений в области организации, развития пожаротушения, аварийно-спасательных работ и деятельности ЦУКС, ЕДДС, ДДС;

- совершенствование знаний, формирование навыков по повышению профессиональной подготовки по направлению деятельности дежурно-диспетчерских служб на базе телефонного номера «01» («101»), ЕДДС и в целом системы – 112.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Специальная подготовка».

В результате освоения дисциплины слушатель должен знать:

- назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможностей и имеющихся ограничений по реагированию;

- особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;

- состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС.

уметь:

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе «112» стандартами, правилами и процедурами;

- использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ДДС, в том числе в нештатном режиме.

иметь навыки:

- работы за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС, заполнения электронной карточки заявки о происшествии;

- взаимодействия с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

3. Тематический план:

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		
			Лекция	ПЗ	СР
1.	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)	2			2
2.	Административно-территориальное деление, географические особенности Чукотского автономного округа. Транспортная инфраструктура Чукотского автономного округа	4			4
3.	Природно-климатические характеристики субъекта РФ. Потенциально опасные объекты на территории Чукотского автономного округа. Характеристика возможных ЧС в Чукотском автономном округе	4			4
4.	Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Чукотскому автономному округу	4			4
5.	Экстренные оперативные и иные службы жизнеобеспечения, вызываемые по единому номеру «112»	2			2
6.	Современные и перспективные технологии электросвязи МЧС России основа создания и развития системы -112	4	2		2
7.	Силы и средства экстренных оперативных служб (техника и оборудование)	2			2
8.	Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» (система-112)	4	4		
9.	Геоинформационная подсистема системы-112	2	2		
10.	Система мониторинга и управления инженерными системами потенциально опасных объектов	2			2
11.	Навигационные системы как одно из направлений развития системы 112	2	2		
12.	Автоматизированные рабочие места ЦОВ, ДДС системы 112	4			4
13.	Отработка алгоритмов действий диспетчера, оператора ЦОВ, ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения	24	4	20	
14.	Психологическая составляющая деятельности диспетчера, оператора системы - 112	2			2
15.	Основные психологические принципы телефонного общения с участниками экстремальной ситуации	2			2
16.	Система приемов и методов психической саморегуляции	2			2
Промежуточная аттестация (зачет)		-	-	-	-
Итого:		66	14	20	32

4. Содержание разделов и тем

Тема №1. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).

Структура РСЧС ее роль в обеспечении безопасности на территории Российской Федерации.

Функции МЧС России как составной части РСЧС.

Территориальные подсистемы РСЧС на примере Чукотской окружной подсистемы РСЧС.

Тема №2. Административно-территориальное деление, географические особенности Чукотского автономного округа.

Транспортная инфраструктура Чукотского автономного округа

Административно-территориальное деление на примере Чукотского автономного округа.

Географическое положение Чукотского автономного округа и характеристика приграничных территорий.

Транспортная инфраструктура Чукотского автономного округа.

Тема №3. Природно-климатические характеристики Чукотского автономного округа.

Потенциально опасные объекты на территории Чукотского автономного округа.

Характеристика возможных ЧС в Чукотском автономном округе.

Природно-климатические характеристики Чукотского автономного округа.

Потенциально опасные объекты на территории Чукотского автономного округа.

Тема №4. Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по субъекту РФ.

Основные задачи ЦУКС ГУ МЧС России по Чукотскому автономному округу.

Приведение ЦУКС ГУ МЧС России по Чукотскому автономному округу в режим повышенной готовности.

Структура ЦУКС ГУ МЧС России по Чукотскому автономному округу.

Требования к основным помещениям ЦУКС МЧС России.

Прогнозирование возникновения и развития возможных чрезвычайных ситуаций ЦУКС ГУ МЧС России по Чукотскому автономному округу.

Тема №5. Экстренные оперативные и иные службы жизнеобеспечения, вызываемые по единому номеру «112».

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных структур.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи и аварийной службы газовой сети.

Службы жизнеобеспечения ЖКХ.

Тема №6. Современные и перспективные технологии электросвязи МЧС России основа создания и развития системы -112.

Роль электросвязи в подразделениях ГПС МЧС России.

Основные организационные положения по электросвязи в пожарно-спасательных гарнизонах.

Виды и средства связи ГПС МЧС России.

Основные направления, тенденции развития систем радио и радиотелефонной связи.

Тема №7. Силы и средства экстренных оперативных служб (техника и оборудование).

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств МЧС России: служб пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств правоохранительных структур.

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств скорой медицинской помощи и аварийной службы газовой сети.

Тема №8. Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» (система - 112).

Общие положения по системе - 112.

Структура системы – 112.

Создание системы - 112 в Российской Федерации.

Состояние и перспективы развития системы - 112 в Российской Федерации.

Тема №9. Геоинформационная подсистема системы – 112.

Геоинформационная подсистемы системы-112.

Основные понятия, принципы геолокации.

Геоинформационная система в АРМ оператора системы-112.

Тема №10. Система мониторинга и управления инженерными системами потенциально опасных объектов.

Основные понятия СМИС.

Структура создания и функционирования СМИС.

Тема №11. Навигационные системы как одно из направлений развития системы – 112.

Общие положения по информационно-навигационным системам (ИНС).

Назначение, принцип действия системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

Особенности информационного взаимодействия с системой «ЭРА-ГЛОНАСС».

Тема №12. Автоматизированные рабочие места ЦОВ, ДДС системы – 112.

Унифицированное специальное программное обеспечение системы-112.

Задачи, выполняемые операторами ЦОВ, ЦОВ-ЕДДС на АРМ УСПО-112.

Назначение АРМ оператора ЦОВ, РЦОВ и ЦОВ-ЕДДС.

Запуск приложения «Дежурно-диспетчерский центр Служба 112».

Функции пользователя АРМ Оператора.

Главная страница пользователя АРМ.

Выбор вида работ.

Команды на панели приложения.

Операции технологического процесса обработки данных.

Тема №13. Отработка алгоритмов действий диспетчера, оператора ЦОВ, ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Отработка действий диспетчера, оператора ЦОВ системы 112 на автоматизированном рабочем месте с УСПО-112 при комплексном реагировании экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Отработка действий диспетчера ДДС 01 системы 112 на автоматизированном рабочем месте с УСПО-112 при комплексном реагировании экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Отработка действий оперативного дежурного ДДС 02 системы 112 на автоматизированном рабочем месте с УСПО-112 при комплексном реагировании экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Отработка действий диспетчера ДДС 03 системы 112 на автоматизированном рабочем месте с УСПО-112 при комплексном реагировании экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Отработка действий диспетчера ДДС 04 системы 112 на автоматизированном рабочем месте с УСПО-112 при комплексном реагировании экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Тема №14. Психологическая составляющая деятельности диспетчера, оператора системы – 112.

Понятие и субъекты чрезвычайной ситуации. Изучить особенности эмоционального состояния и поведения человека в чрезвычайной ситуации.

Психологические особенности коммуникации «оператор-абонент».

Конструктивное и бесконфликтное общение.

Профессиональное здоровье. Профессиональный психологический стресс и профилактика его негативных последствий.

Тема №15. Основные психологические принципы телефонного общения с участниками экстремальной ситуации.

Понятие общения, компоненты общения. Особенности телефонного взаимодействия.

Активное слушание. Особенности конфликтного бесконфликтного общения.

Взаимодействие с абонентом пострадавшим в ЧС. Острые стрессовые ситуации.

Тема №16. Система приемов и методов психической саморегуляции.

Система приемов и методов саморегуляции.

Аутогенная тренировка по Шульцу.

Аппаратные методы с биологической обратной связью.

Медитация как способ саморегуляции.

5. Перечень основной литературы и нормативно правовых актов и документов.

1. Конституция Российской Федерации.

2. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Федеральный закон от 22.08.1994 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».

5. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

6. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

7. Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

8. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».

9. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

10. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

11. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции».

12. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

13. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».

14. Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;

15. Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2001 № 1309 «О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности».

16. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризму».

17. Указ Президента Российской Федерации от 11.07.2004 № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

18. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

19. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2007 № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.03 № 794 «Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2003 № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи

пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб».

22. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.05.2005 № 328 «Об утверждении Правил оказания услуг подвижной связи».

23. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2011 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

24. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 года № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

25. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.11.2000 № 878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей».

26. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 № 1240-р об утверждении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

27. Приказ МЧС России от 18.03.2002 № 116 «Об утверждении Схемы организации управления МЧС России».

28. Приказ МЧС России от 10.09.2002 № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».

29. Приказ МЧС России от 25.04.2003 № 218 «О создании психологической службы в Российской Федерации».

30. Приказ Мининформсвязи России от 08.08.2005 года № 98 «Об утверждении Требований к порядку пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования».

31. Приказ Минкомсвязи России от 06.12.2012 № 284 «О внесении изменений в Приказы Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по вопросам применения оборудования и построения телефонной сети связи общего пользования».

32. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20.06.2013 № 388 «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

33. Приказ МЧС России от 31.03.2011 № 156 «Об утверждении Порядка тушения пожаров подразделениями пожарной охраны».

34. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения» (утв. постановлением Госстандарта РФ от 9.11.1999 года №400-ст).

35. ГОСТ Р 22.0.05-2020 Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Техногенные чрезвычайные ситуации. Термины и определения.

36. ГОСТ Р 22.7.01-2021 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.

37. ГОСТ Р 22.7.03-2021 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112".

38. Методические материалы по созданию системы «112» в субъектах Российской Федерации (утверждены статс-секретарем — заместителем Министра МЧС России В.С. Артамоновым 01.09.2014)

39. Методические рекомендации по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы «112» субъектов Российской Федерации (утверждены статс-секретарем - заместителем Министра МЧС России В.С. Артамоновым 02.09.2014).

Перечень примерных вопросов для подготовки к итоговой аттестации

1. Виды связи ГПС МЧС России по функциональному назначению.
2. Дать определение пожарно-спасательного гарнизона.
3. Для чего была введена трёхзначная нумерация вызова экстренных оперативных служб?
4. Из каких подсистем состоит территориально-распределённая автоматизированная информационно-управляющая система-112?
5. Из чего состоит модем?
6. Как можно получить данные о геолокации?
7. Как называется стандарт GSM?
8. Какие радиосети должны быть развёрнуты в пожарно-спасательном гарнизоне?
9. Какие службы относятся к экстренным оперативным службам?
10. Какие функциональные подсистемы входят в РСЧС?
11. Какие чрезвычайные ситуации бывают по характеру источника?
12. Каким документом введена трёхзначная нумерация вызова экстренных оперативных служб?
13. Каким документом утверждён перечень экстренных оперативных служб?
14. Каким документом утверждено Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»?
15. Каким приказом определяются штаты диспетчерского состава и специалистов по связи в пожарно-спасательном гарнизоне?
16. Какой документ определяет установку единого номера вызова экстренных оперативных служб?
17. Какой документ утверждает Правила определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»?
18. Какую дальность связи обеспечивают радиостанции УКВ ЧМ, применяемые в ГПС: стационарные? возимые? носимые?
19. Канал связи. Назначение, состав.
20. Кому подчиняется диспетчер территориального гарнизона?
21. Кто является диспетчером территориального гарнизона?

22. Местный пожарно-спасательный гарнизон. Где создаётся и куда входит?
23. На что влияет доступность каналов электросвязи?
24. На что влияет пропускная способность сетей электросвязи?
25. Назначение административно-управленческой связи.
26. Назначение геоинформационной подсистемы системы 112.
27. Назначение информационно-коммуникационной подсистемы системы 112.
28. Назначение метрологического обеспечения.
29. Назначение оперативно-диспетчерской связи.
30. Назначение подсистемы консультативного обслуживания системы 112.
31. Назначение подсистемы мониторинга системы 112.
32. Назначение подсистемы обеспечения информационной безопасности системы 112.
33. Назначение связи извещения.
34. Назначение связи на пожаре.
35. Назначение службы связи.
36. Назначение телекоммуникационной подсистемы системы 112.
37. Назовите единый номер вызова экстренных оперативных служб.
38. Назовите номер и дату ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру “112” и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
39. Назовите номер и дату ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе ЭРА-ГЛОНАСС».
40. Назовите номера вызова Аварийной службы газовой сети.
41. Назовите номера вызова Службы пожарной охраны.
42. Назовите номера вызова Службы полиции.
43. Назовите номера вызова Службы скорой медицинской помощи.
44. Нештатная служба оперативного реагирования.
45. Назначение НЦУКС. Назначение, состав.
46. Определение сетей электросвязи.
47. Определение узла связи.
48. Основные задачи нештатной службы связи.
49. Основные задачи системы 112.
50. Основные положения ГОСТ Р 22.7.01-2021, ГОСТ Р 22.7.03-2021.
51. Основные разделы УКИО.
52. Основные функции нештатной службы связи.
53. Основные функции, задачи ЦОВ системы 112.
54. Основные функции, задачи ЦОВ-ЕДДС системы 112.
55. Основные цели системы 112.
56. Особенности информационного взаимодействия с системой «ЭРА-ГЛОНАСС».
57. Перечислите Федеральные законы по созданию и развитию системы 112.
58. Порядок заполнения разделов УКИО в ДДС-01.
59. Порядок заполнения разделов УКИО в ЦОВ.
60. Программно-аппаратный комплекс системы 112.
61. Режимы передачи вызовов из системы «ЭРА-ГЛОНАСС».
62. Ремонт средств связи. Цели, задачи.

63. Связь ГПС. Назначение, функции.
64. Структура и состав УКИО.
65. Структура штатной службы связи.
66. Территориальный пожарно-спасательный гарнизон. Состав.
67. Техническое обслуживание средств связи. Цели, задачи.
68. УКИО. Порядок обработки.
69. Унифицированное специальное программное обеспечение системы-112.
70. Формат представления координат точки, описывающей область нахождения пользовательского оборудования.
71. ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ. Назначение, состав.
72. ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ. Структура, задачи.
73. Чем обеспечивается надёжность связи?
74. Через что можно получить данные о геолокации?
75. Что включает эксплуатация средств связи.
76. Что означает АИУС РСЧС?
77. Что означает ГЛОНАСС?
78. Что означает термин E1?
79. Что означает термин IP?
80. Что означает термин ССОП?
81. Что означает термин ЦОВ-112?
82. Что означает термин электросвязь?
83. Что отображает геоинформационная подсистема системы 112?
84. Что такое АОН?
85. Что такое АРМ диспетчера?
86. Что такое геолокация?
87. Что такое ДДС-01? Назначение, состав.
88. Что такое диаграмма направленности приёмно-передающей антенны радиостанции УКВ ЧМ
89. Что такое ЕДДС? Назначение.
90. Что такое интерфейс?
91. Что такое радиосеть, радионаправление?
92. Что такое РСЧС?
93. Что такое средства связи?
94. Что такое ЦОВ системы 112?
95. Что такое ЦОВ-ЕДДС?
96. Какие технологии используются для обеспечения информационной безопасности в системе-112?
97. В чём заключается роль ЦУКС (Центра управления в кризисных ситуациях) в системе МЧС России?
98. Каковы основные принципы организации радиосетей в пожарно-спасательном гарнизоне?
99. Как осуществляется интеграция системы-112 с другими информационными системами (например, с системами мониторинга ЧС)?
100. Какие нормативные документы регламентируют порядок взаимодействия дежурно-диспетчерских служб в рамках системы-112?